



**POSLOVNO POROČILO ZA LETO 2022 IN
NAČRT ZA LETO 2023**

Odgovorna oseba:

mag. Gregor Levič, v.d. direktorja

Kočevje, 17. april 2023

To poslovno poročilo obsega:

1. Pomoč na domu kot socialno varstvena storitev
 - 1.1. Izvajalci socialne oskrbe na domu
 - 1.2. Število uporabnikov
 - 1.3. Storitve pomoči na domu
 - 1.4. Cena storitve pomoči na domu
2. Razvojna dejavnost in dolgoročni cilji
 - 2.1. Cilji in načela delovanja zavoda Jutra
 - 2.2. Povezanost programa socialne oskrbe
3. Izobraževanje delavcev v letu 2022 in letu 2023
4. Ugotavljanje zadovoljstva uporabnikov z izvajanjem storitev pomoči na domu
5. Sklepne ugotovitve in zaključek

1. POMOČ NA DOMU KOT SOCIALNO VARSTVENA STORITEV

Pomoč družini na domu po Zakonu o socialnem varstvu (ur. l. RS, št. 3/2007, 23/2007 popr., 41/2007popr., 114/06, 71/08, 73/08, 61/10, 62/10) (v nadaljevanju : ZSV) predstavlja eno izmed socialnovarstvenih storitev. Obsega socialno oskrbo upravičenca v primeru invalidnosti, starosti ter v drugih primerih, ko le ta lahko nadomesti institucionalno varstvo.

Socialna oskrba na domu je v skladu s Pravilnikom o standardih in normativih socialnovarstvenih storitev (Ur.l. RS, št. 45/10) (v nadaljevanju: Pravilnik o standardih) namenjena osebam, ki imajo zagotovljene bivalne in druge pogoje za življenje v svojem bivalnem okolju, če se zaradi starosti ali hude invalidnosti, ne morejo oskrbovati ali negovati sami, njihovi svojci pa take oskrbe in nege ne zmorejo ali pa zanju nimajo možnosti. Gre za različne oblike organizirane praktične pomoči in uslug, s katerimi se upravičencem vsaj za določen čas nadomesti potrebo po institucionalnem varstvu v zavodu, v drugi družini ali v drugi organizirani obliki.

Storitev se prilagodi potrebam posameznega upravičenca in obsega naslednje sklope opravil:

- pomoč pri temeljnih dnevni opravilih, kamor sodijo naslednja opravila: pomoč pri oblačenju ali slačenju, pomoč pri umivanju, hranjenju, opravljanju osnovnih življenjskih potreb, vzdrževanje in nega osebnih ortopedskih pripomočkov;
- gospodinjsko pomoč, kamor sodijo naslednja opravila: prinašanja enega pripravljenega obroka ali nabava živil in priprava enega obroka hrane, pomivanje uporabljene posode, osnovno čiščenje bivalnega dela prostorov z odnašanjem smeti, postiljanje in osnovno vzdrževanje spalnega prostora;
- pomoč pri ohranjanju socialnih stikov, kamor sodijo naslednja opravila: vzpostavljanje socialne mreže z okoljem, s prostovoljci in s sorodstvom, spremljanje upravičenca pri opravljanju nujnih obveznosti, informiranje ustanov o stanju in potrebah upravičenca ter priprava upravičenca na institucionalno varstvo.

Pravilnik o standardih in normativih je leta 2010 prinesel novost, da je upravičenec upravičen do pomoči na domu le, če potrebuje najmanj dve opravili iz dveh različnih sklopov prej navedenih opravil.

Upravičenci do socialne oskrbe so osebe, ki jim preostale psihofizične sposobnosti omogočajo, da z občasno organizirano pomočjo drugega ohranjajo zadovoljivo duševno in telesno počutje in lahko funkcionirajo v znanem bivalnem okolju tako, da jim vsaj za določen čas ni potrebno institucionalno varstvo v zavodu, v drugi družini ali v drugi organizirani obliki.

Pod temi pogoji so upravičenci do pomoči na domu naslednje skupine oseb:

- osebe, stare na 65 let, ki so zaradi starosti ali pojavov, ki spremljajo starost, nesposobne za samostojno življenje;
- osebe s statusom invalida po zakonu o družbenem varstvu duševno in telesno prizadetih oseb, ki po oceni pristojne komisije ne zmorejo samostojnega življenja;
- druge invalidne osebe, ki jim je priznana pravica do tuje pomoči in nege za opravljanje večine življenjski funkcij;
- kronično bolne in osebe z dolgotrajnimi okvarami zdravja, ki nimajo priznanega statusa invalida, pa so po oceni pristojnega CSD brez občasne pomoči druge osebe nesposobne za samostojno življenje;
- hudo bolni otroci ali otroci s težko motnjo v telesnem ali težko in najtežjo motnjo v duševnem razvoju, ki niso vključeni v organizirane oblike varstva.

Socialna oskrba na domu je strokovno voden proces in organizirana oblika praktične pomoči, pri kateri sodelujejo vodja in koordinator storitve, izvajalec storitve, upravičenec, ključni ali odgovorni družinski člani ter prostovoljni sodelavci.

Storitev se prične na zahtevo upravičenca ali njegovega zakonitega zastopnika in vsebuje dva dela. Prvi del predstavlja ugotavljanje upravičenosti do storitve, pripravo in sklenitev dogovora o vrsti, trajanju in obsegu opravljanja storitve, organiziranje ključnih članov okolja ter izvedbo uvodnih srečanj med izvajalcem in upravičencem ali družino. Drugi del storitve zajema neposredno izvajanje storitve na domu upravičenca po dogovorjenih vsebinah in v dogovorjenem obsegu. Sprememba ali dopolnitve že sklenjenega dogovora o vrsti, trajanju in obsegu opravljanja storitve, lahko predlagata izvajalec storitve, upravičenec ali njegov zakoniti zastopnik.

Pravilnik o standardih določa, da se neposredno izvajanje storitve na domu upravičenca lahko izvaja vse dni v tednu in sicer največ do 20 ur tedensko. V primeru, ko zaradi potreb upravičenca storitev izvajata dva izvajalca neposredne socialne oskrbe, se lahko število ur mesečno poveča za največ eno tretjino.

Dejavnost storitve pomoč družini na domu za občino Žužemberk izvaja Jutro, zavod za pomoč in nego na domu, od aprila 2019.

Zavod Jutro ima zagotovljen delovni prostor na naslovu Roška cesta 22, Kočevje. Poslovni prostor obsega:

- pisarno v izmeri 9 m²,
- souporaba sprejemne pisarne v izmeri 16 m².

Poslovni prostor je v pritličju in tako dostopen vsem uporabnikom in njihovim svojcem. Sprejemna pisarna je tudi skupni prostor za oskrbovalke, kjer se vršijo redni tedenski sestanki. V pisarni imamo tudi arhiv z ognjevarno omaro za hrambo dokumentacije, ki zagotavlja varstvo osebnih podatkov. Delovni prostor ustreza skupnim določbam o tehničnih zahtevah za izvajalce socialnovarstvenih storitev.

1.1. Izvajalci socialne oskrbe na domu

Socialna oskrba na domu je strokovno voden proces in organizirana oblika praktične pomoči, pri kateri sodelujejo vodja in koordinator storitve, izvajalec storitve, upravičenec, ključni ali odgovorni družinski člani ter prostovoljni sodelavci.

Storitev se prične na zahtevo upravičenca ali njegovega zakonitega zastopnika in vsebuje dva dela.

Prvi del predstavlja ugotavljanje upravičenosti do storitve, pripravo in sklenitev dogovora o obsegu, trajanju in načinu opravljanja storitve, organiziranje ključnih članov okolja ter izvedbo uvodnih srečanj med izvajalcem in upravičencem ali družino.

Drugi del storitve zajema neposredno izvajanje storitve na domu upravičenca po dogovorjenih vsebinah in v dogovorjenem obsegu.

Spremembe ali dopolnitve že sklenjenega dogovora o obsegu, trajanju in načinu opravljanja storitve, lahko predlagata izvajalec storitve, upravičenec ali njegov zakoniti zastopnik.

Socialno oskrbo na domu izvajajo strokovni delavci, strokovni sodelavci ter laični delavci. Prvi del storitve vodi strokovni delavec iz 69. člena Zakona o socialnem varstvu (Uradni list RS, št. 3/07 – uradno prečiščeno besedilo). Vodenje storitve, koordinacijo izvajalcev in njihovo usmerjanje, sodelovanje z

upravičenci pri izvajanju dogovora in pri zapletenih življenjskih situacijah upravičencev, opravlja strokovni delavec iz 69. člena ali strokovni sodelavec iz 70. člena Zakona o socialnem varstvu z najmanj višješolsko izobrazbo.

Neposredno izvajanje storitve na domu upravičenca opravljajo strokovni sodelavci iz 70. člena Zakona o socialnem varstvu, ki so končali najmanj srednjo poklicno ali srednjo strokovno šolo, ki usposablja za socialno oskrbo ali zdravstveno nego, lahko pa tudi delavci, ki imajo pridobljeno nacionalno poklicno kvalifikacijo za izvajanje socialne oskrbe na domu. Posamezna opravila neposredne socialne oskrbe lahko pod vodstvom strokovnega delavca na podlagi pogodbe o zaposlitvi izvajajo tudi laični in drugi delavci. Pravilnik o standardih določa tudi normativ storitve pomoči na domu, in sicer se storitev organizira po naslednjih načelih:

- ugotavljanje upravičenosti, priprava dogovora o izvajanju storitve, organizacija ključnih članov okolja in začetno srečanje: en strokovni delavec na vsakih 200 upravičencev, ki imajo sklenjen dogovor z izvajalcem. Ta normativ se izračuna na povprečno število upravičencev na mesec.
- vodenje storitve, koordinacija izvajalcev in njihovo usmerjanje, sodelovanje z upravičenci pri izvajanju dogovora in pri zapletenih življenjskih situacijah upravičencev: 0,5 strokovnega delavca ali sodelavca na vsakih 20 neposrednih izvajalcev oskrbe. V primeru, da neposredni izvajalec oskrbe oskrbuje v povprečju več kot pet uporabnikov, se lahko uporabi normativ 0,55 strokovnega delavca ali sodelavca na 20 neposrednih izvajalcev oskrbe.
- neposredno izvajanje storitve na domu upravičenca – povprečno 110 ur efektivnega dela (letno) na mesec. V primeru, da gre za posebnost naselja (razpršenost uporabnikov, dostopnost do uporabnikov in podobno) ali posebno obravnavo upravičencev, lahko povprečno število efektivnih ur na mesec odstopa za največ 10 %. Odstopanja, določena v prejšnjih dveh alinejah, so možna v dogovoru z občino.

Izvajalci neposredne storitve pomoči na domu v zavodu Jutro so socialne oskrbovalke, socialna delavka kot strokovni delavec.

Decembra 2022 je bilo v zavodu za občino Žužemberk redno zaposlenih:

- direktorica, vodja/koordinatorica
- dve socialni oskrbovalki za nedoločen čas in pol socialne oskrbovalke za določen čas petih mesecev in pol

Po Pravilniku o metodologiji oblikovanja cen mora ena socialna oskrbovalka na domu pri uporabnikih opraviti mesečno povprečno 110 ur efektivnega dela, to je 6 efektivnih ur dnevno.

Tabela št. 1: V tabeli je prikazano število uporabnikov, število zaposlenih socialnih oskrbovalk in število opravljenih efektivnih ur po mesecih v letu 2022:

Mesec	Število uporabnikov	Št. efektivnih ur	Št. ef. ur / delavko	Število delavk
Januar	30	134,75	53,9	2,5
Februar	28	271,8	108,72	2,5
Marec	28	309,36	123,74	2,5
April	27	276,21	110,48	2,5
Maj	27	302,42	120,96	2,5
Junij	30	333,22	133,28	2,5
Julij	25	267,91	133,95	2

Avgust	25	281,88	140,94	2
September	22	267,22	133,61	2
Oktober	22	265,78	132,89	2,5
November	22	267,67	133,83	2,5
December	23	262,41	131,20	2,5
POVPREČNO:	25,7	270,05	121,5	2,2 5

V letu 2022 je bilo realiziranih povprečno 270,05 efektivnih ur, najmanj 134,75 v mesecu januarju, do največ 333,22 v mesecu juniju. Povprečno je ena delavka naredila 121,5 ur na mesec.

Socialne oskrbovalke zelo različno obiskujejo uporabnike pomoči na domu, odvisno od njegovih potreb. Storitve se izvajajo pri nekaterih uporabnikih 2x na mesec, pri nekaterih, kjer so potrebe večje, pa 2x dnevno.

1.2. Število uporabnikov

Povprečno število uporabnikov v letu 2022 je bilo 26.. Socialna in zdravstvena struktura le-teh je zelo različna in zahteva popolnoma individualen pristop pri izvajanju pomoči na domu.

Tabela št. 2: : Struktura vseh uporabnikov v letu 2022 (22 uporabnikov na dan 31.12.2022)

	Delež oseb, ki so mlajše od 65 let	Delež oseb starih od 65-79 let	Delež oseb, ki so starejše od 80 let	Skupaj
Leto 2022	4	5	14	23
	17,39 %	21,73 %	60,86 %	100%

Povprečna starost uporabnikov storitve pomoči na domu v letu 2022 je bila 79,3 leta. Najstarejša uporabnica storitve pomoči na domu je stara 97 let.

Mejo 65 let navajam, ker se v naši zakonodaji uporablja kot tista ločnica, ki določa, kdo je po »administrativnih« merilih star in mu iz tega naslova pripadajo določene pravice. Iz različnih statistik pa je vse bolj razvidno, da bi se ta meja morala pomakniti navzgor, saj v največji meri storitve pomoči na domu, namenjene starejšim od 65 let, koristijo starejši od 80 let.

Od 23 uporabnikov, ki so na dan 31.12.2022 prejeli storitve pomoči na domu, je bilo 15 žensk in 8 moških.

Upravičenec lahko storitev pomoč družini na domu uveljavlja kot:

- oseba stara nad 65 let,
- oseba s statusom invalida po zakonu o družbenem varstvu duševno in telesno prizadetih oseb,
- druge invalidne osebe, ki jim je priznana pravica do tuje pomoči in nege,
- kronično bolne in osebe z dolgotrajnimi okvarami zdravja,
- hudo bolni otrok ali otrok s težko motnjo v telesnem ali težko in najtežjo motnjo v duševnem razvoju.

Tabela št. 3: Struktura uporabnikov glede na izpolnjevanje pogojev upravičenosti

Struktura uporabnikov pomoči na domu glede na izpolnjevanje POGOJEV UPRAVIČENOSTI		Na dan 31. 12. 2022
A. Število oseb, starih nad 65 let, ki so zaradi starosti ali pojavov, ki spremljajo starost, nesposobne za popolnoma samostojno življenje.	20	
B. Število oseb, s statusom invalida po ZDVPDTP, ki po oceni pristojne komisije ne zmorejo samostojnega življenja, če stopnja in vrsta njihove invalidnosti omogočata občasno oskrbo na domu.	1	
C. Število drugih invalidnih oseb, ki jim je priznana pravica do tuje pomoči in nege za opravljanje večine življenjskih funkcij.	0	
D. Število kronično bolnih oseb in oseb z dolgotrajnimi okvarami zdravja, ki nimajo priznanega statusa invalida, so pa po oceni pristojnega CSD brez občasne pomoči druge osebe nesposobne za samostojno življenje.	2	
E. Število hudo bolnih otrok ali otrok s težko motnjo v telesnem ali težko in najtežjo motnjo v duševnem razvoju, ki niso vključeni v organizirane oblike varstva.	0	
Skupaj (A+B+C+D+E)		23

1.3. Storitve pomoči na domu

Jutro, zavod za pomoč in nego na domu po Pravilniku o standardih in normativih izvaja naslednje storitve:

- pomoč pri temeljnih dnevni opravilih,
- gospodinjsko pomoč,
- pomoč pri ohranjanju socialnih stikov.

Po Pravilniku o standardih in normativih socialnovarstvenih storitev (Ur. list 45/10) je upravičenec upravičen do pomoči na domu če potrebuje najmanj dve opravili iz dveh različnih sklopov opravil iz tabele št. 7.

Tabela št. 4: Struktura storitve pomoči na domu na dan 31.12. 2022

	Število uporabnikov	Število uporabnikov v %
Pomoč pri temeljnih dnevni opravilih	10	43,48
Gospodinjska pomoč	23	100
Pomoč pri ohranjanju socialnih stikov	23	100

1.4. Cena storitve pomoči na domu

Stroške storitve pomoč družini na domu – socialna oskrba na domu sestavljajo (po Pravilniku o spremembah in dopolnitvah Pravilnika o metodologiji za oblikovanje cen socialno varstvenih storitev (ur. list RS, št. 6/12):

- stroški strokovne priprave v zvezi s sklenitvijo dogovora, kot je določeno pri prvem delu storitve v pravilniku, ki ureja standarde in normative socialnovarstvenih storitev
- stroške vodenja in koordiniranja neposrednega izvajanja storitve in

- stroški za neposredno izvajanje storitve na domu uporabnikov.

Cena storitve pomoč družini na domu je tisti del stroškov storitve, ki ga je v skladu s tem pravilnikom dolžan plačati uporabnik.

Pri določanju cene storitve pomoči na domu, se stroški storitve najprej zmanjšajo za oprostitev, ki jo je občina dolžna v skladu z 20. členom Uredbe o merilih za določanje oprostitev pri plačilih socialno varstvenih storitev plačati v celoti. Vsakdo je v celoti oproščen plačila tistega dela storitve, ki je namenjen pripravi in sklenitvi dogovora o izvajanju storitve.

Preostanek stroškov se nato zmanjša za subvencijo, ki jo je dolžna zagotoviti občina v skladu s 99. členom Zakona o socialnem varstvu, v višini najmanj 50%. Gre za stroške druge in tretje alineje. Preostanek stroškov pa se deli s številom efektivnih ur vseh neposrednih izvajalcev oskrbe na mesec.

Poleg tega pa so nekateri uporabniki po Uredbi o merilih za določanje oprostitev pri plačilih socialno varstvenih storitev (Ur. l. RS, št. 110/04, 124/04, 114/06) (v nadaljevanju Uredba o oprostitvah) deležni še dodatnih oprostitev pri plačilu storitve.

Cena za upravičence storitve pomoči na domu se določi v skladu s Pravilnikom o metodologiji oblikovanja cen in znaša od 01.04.2022 **5,90 EUR**.

Cena socialno varstvene storitve pomoči na domu, ki velja od 01.04.2022:

Cena za uporabnika v EUR	Cena za dežurstva v EUR- nedelja	Cena za dežurstva v EUR- praznik
5,90	12,40	12,70

Ekonomska cena za delavnik znaša 25,30 EUR, v nedeljo znaša 25,69 EUR, na praznik ali dela prost dan pa 26,21 EUR.

Cena ure storitve, opravljene v nedeljo ali v nočnem času se lahko poveča največ za 40 %, opravljene na dan državnega praznika in dela prostega dne pa največ za 50 %, in sicer glede na dejansko povečanje stroškov.

Praviloma obstajajo trije viri, iz katerih se pokrijejo stroški pomoči na domu. Občina ima v tem smislu zelo pomembno vlogo, saj 17. člen Pravilnika o metodologiji oblikovanja cen določa, da morajo občine zagotoviti najmanj 50% subvencije k celotnim stroškom storitve.

Občina Žužemberk, po Zakonu o socialnem varstvu in Pravilniku o metodologiji oblikovanja cen socialno varstvenih storitev, subvencionira:

- **celotne stroške storitve pomoči na domu** med delavniki, v višini 75 %, med vikendi in prazniki pa **50 %** in
- **oprostitve plačila uporabnikov**, na podlagi odločb pristojnega Centra za socialno delo.

2. RAZVOJNA DEJAVNOST IN DOLGOROČNI CILJI

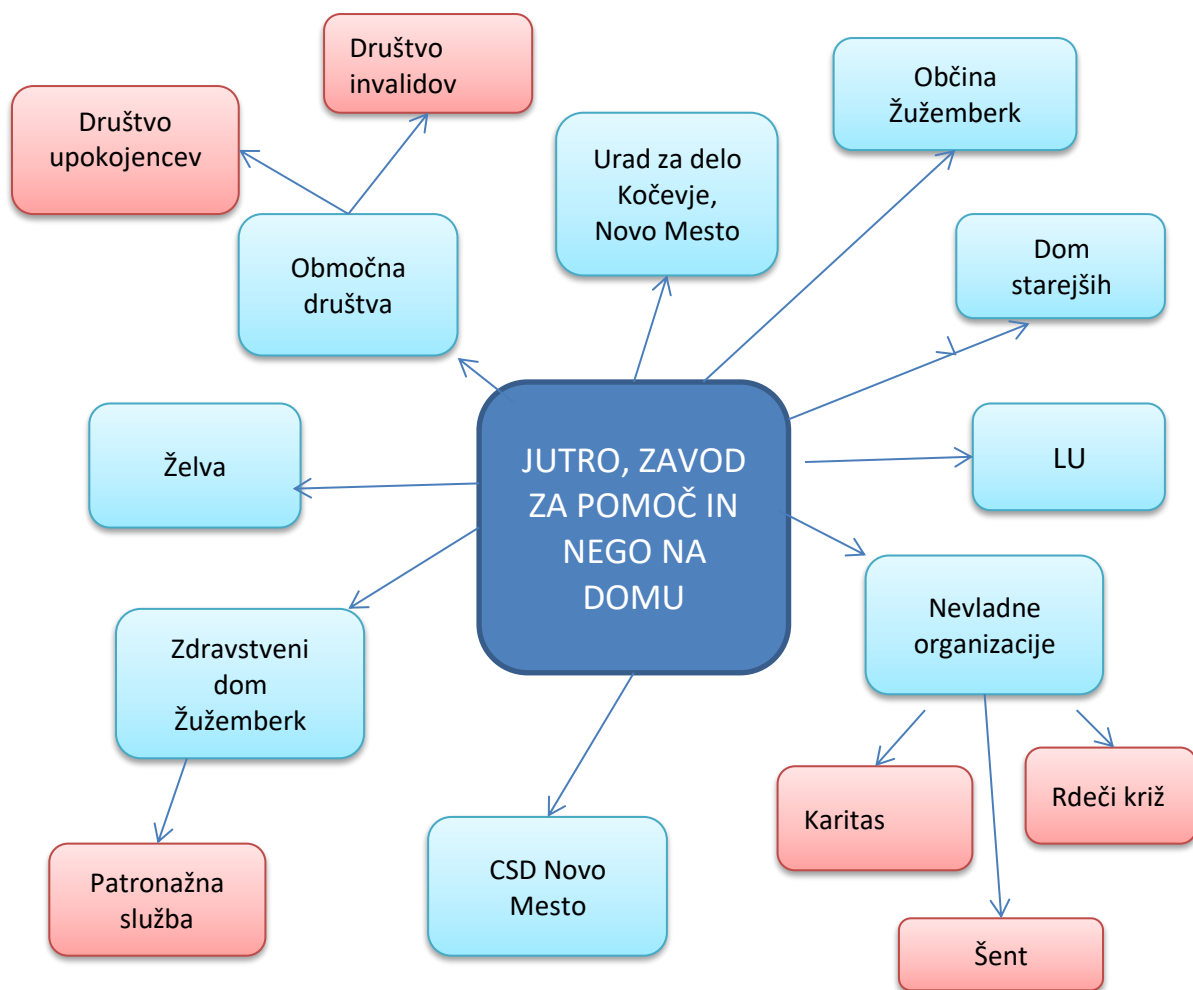
Razvojne dejavnosti Jutra, zavoda za pomoč in nego na domu:

1. Povezovanje z ostalimi institucijami: z Domom starejših občanov Kočevje, Trebnje in Novo Mesto, Centrom za socialno delo Kočevje in Novo Mesto, Rdečim križem, Karitasom, patronažno službo ter ostalimi zdravstvenimi delavci in službami.

2.1. CILJI IN NAČELA DELOVANJA ZAVODA JUTRO

1. Skladno s temeljnim aktom dolgoročnega razvoja dejavnosti - Resolucije o nacionalnem programu razvoja socialnega varstva do leta 2030, so naši ključni dolgoročni cilji :
 - prispevati k izboljševanju kvalitete življenja ljudi, ki so se znašli v socialni stiski ali težavah
 - izboljševati stopnjo zadovoljstva uporabnikov s storitvami zavoda Jutro
 - zagotavljati dobre pogoje za delo zaposlenih.
2. Tudi v letu 2022 smo sledili vsem temeljnim načelom, ki postavljajo uporabnika in kakovost njegovega življenja v izhodišče in merilo za ocenjevanje kakovosti opravljenih storitev. Tako smo:
 - vzpodbujali uporabnike k aktivnemu sodelovanju in zagotavljanju njihove socialne varnosti
 - zagotavljali strokovno podporo in pomoč pri razreševanju in preprečevanju socialnih in psiholoških stisk uporabnikov
 - razvijali nove in vzdrževali obstoječe mreže pomoči za uporabnike socialno varstvenih storitev.
3. Program in dejavnost zavoda Jutro temeljijo na naslednjih temeljnih načelih:
 - načelo socialne pravičnosti,
 - načelo solidarnosti,
 - načelo enake dostopnosti,
 - načelo spoštovanja pravic uporabnikov,
 - načelo aktivnega sodelovanja uporabnikov pri iskanju možnosti za rešitev težav.

2.2. POVEZANOST PROGRAMA socialne oskrbe z ustrežno mrežo socialnovarstvenih dejavnosti



Zavod Jutro se bo pri izvajanju dejavnosti zavoda aktivno povezoval tako z vladnimi kot nevladnimi organizacijami in širil mrežo programov pomoči za kakovostno bivanje v domačem okolju.

3. IZOBRAŽEVANJE DELAVCEV V LETU 2022 in 2023

V zavodu Jutro se zavedamo pomena izobraževanja in nenehne potrebe po strokovnem usposabljanju, zato bo zaposlenim zagotovljena možnost vključitve v dodatna izobraževanja v obsegu, kot ga določa panožna kolektivna pogodba.

Supervizija kot metoda trajnega učenja iz dela omogoča kakovostnejše opravljanje socialnovarstvene dejavnosti ter spodbuja poklicni in osebni razvoj na delovnem področju. Hkrati je supervizija ena od oblik poklicnega spremljanja in varovanja kakovosti strokovnega dela v organizacijah socialnega varstva. V letu 2023 se bosta delavki udeležili supervizijskih srečanj v Kočevju ali Novem mestu.

Sestavni del storitve so tudi supervizijski posveti za neposredne izvajalce storitve v obsegu najmanj 8 ur letno ter za vodje in koordinatorje storitve v obsegu najmanj 10 ur letno. Strokovno izpopolnjevanje se izvaja v obsegu, kot ga določa panožna kolektivna pogodba za posamezno skupino izvajalcev.

Leta 2022 smo sklenili supervizijski dogovor o izvajanju supervizije s supervizorko Roberto Noemi. Supervizija se izvaja za neposredne izvajalke programa pomoč na domu zavoda Jutro. Izvaja se 3 do 4x na leto, po dve pedagoški uri.

4. SKLEPNE UGOTOVITVE IN ZAKLJUČEK

Najprej naj na kratko predstavim glavne ugotovitve za leto 2022:

- Povprečno število uporabnikov v letu 2022 je bilo 25,7
- Glede na starostno sestavo je več kot polovica uporabnikov starih 80 let in več, sledijo uporabniki v starosti od 65 do 79 let (21,73 %), ostali uporabniki so mlajši od 65 let.
- 86,9 % uporabnikov je do pomoči na domu upravičena zaradi starosti.
- Potrjena cena (to je cena, ki jo plača uporabnik) storitve pomoči na domu znaša od 01.04.2022 dalje 5,90 EUR.
- Za vodenje in koordiniranje pomoči na domu je v letu 2022 skrbela ena strokovna delavka (oziroma 16,5 % delavke), neposredno socialno oskrbo na domu pa je izvajalo 2,5 oseb, od septembra dalje pa 2 osebi.
- Socialne oskrbovalke so imele v letu 2022 povprečno 121,5 učinkovitih ur na mesec.
- Zavod Jutro zagotavlja storitve pomoči na domu poleg rednega delovnega časa ob delovnikih dopoldne tudi v popoldanskih urah, ob sobotah, nedeljah in praznikih.
- Epidemija v letu 2022 ni preveč posegla med zaposlene in uporabnike pomoči na domu v občini Žužemberk.

Pomoč na domu velja za izredno pomembno in najbolj razširjeno formalno organizirano storitev skupnostne oskrbe, ki jo je treba omogočiti čim večjemu številu prebivalstva ne glede na posameznikovo območje bivanja (lokalno skupnost). Socialnovarstvena storitev pomoč na domu je za Slovenijo izrednega pomena, saj na domu oskrbuje preko 7.000 oseb, kar pomeni, da jim s pomočjo pri temeljnih in podpornih dnevni opravilih omogoča, da živijo doma, v domačem okolju.

Socialna oskrba bi morala v naši starajoči se družbi imeti pomembno vlogo, kajti vsak starostnik si želi svojo starost preživeti v domačem okolju med svojimi najdražjimi. Naše delo pa jim pri tem pomaga, da lahko skupaj s svojci preživijo lepo, zanimivo in dostojno starost.

Kočevje, 17.04.2023

mag. Gregor Levič, v.d. direktorja